

# Politica della qualità

## Quality Policy



## POLITICA DELLA QUALITA'

- La politica della qualità di BORRI S.p.a è finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo di soddisfare i requisiti e le aspettative dei clienti, del personale e degli azionisti
- Questo obiettivo viene perseguito anche impegnandosi nel rispetto dell'ambiente esterno e della sicurezza nei luoghi di lavoro.
- I processi aziendali istituiti all'interno dell'azienda, il rispetto delle leggi ambientali e di sicurezza nei luoghi di lavoro guidano l'organizzazione verso la definizione, il raggiungimento e il controllo degli obiettivi prefissati
- Borri si impegna a fornire ai propri clienti nei tempi previsti dei prodotti e dei servizi che soddisfino: i requisiti richiesti, le leggi, i regolamenti nazionali e internazionali e gli standard qualitativi applicabili. Borri ha l'obiettivo ulteriore di tradurre, qualora non definiti negli accordi contrattuali, le aspettative dei clienti in standard di riferimento.
- Borri ambisce a un miglioramento continuo in tutte le aree aziendali da raggiungere attraverso: la continua revisione dei propri processi, le linee strategiche della direzione e sviluppando le capacità e le potenzialità professionali dei propri dipendenti valorizzando così le loro aspettative professionali.
- Borri si impegna a fornire ai propri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e adeguato alle attività svolte.

La coerenza nell'applicazione della politica aziendale insieme alla missione aziendale sono finalizzati al raggiungimento dell'obiettivo di posizionarsi come riferimento qualitativo nel mercato standard e industriale.

## QUALITY POLICY

- The objective of Borri S.p.A. quality policy is to fulfil the requirements and meet the needs of customers, employees and stakeholders.
- The upon-mentioned objective is achieved by respecting the external environment and safety in the workplace.
- The current organization procedures, the respect of environmental standards and the adopted safety measures in the workplace contribute to define, achieve and control the upon-mentioned objective.
- Borri is fully committed to provide customers in due time with products and services that fulfil requirements, laws, national and international regulations and applicable quality standards. Furthermore, Borri aims to translate customer expectations into reference standard, if not yet contractually defined.
- Borri ambition is to constantly improve in all business areas by means of a continuous update of the internal processes, top management strategic directions, the development of employees' skills and potentials thus enhancing their professional expectations.
- Borri is committed to provide the employees with a safe workplace, adequate to their tasks.

A consistent application of the internal policies along with Borri corporate mission has the aim to position the organization as a reference quality benchmark in the standard and industrial UPS market.

### Borri Spa

Corporate head office and factory  
Via 8 Marzo 2  
52010 Bibbiena (AR) Italy  
Tel. +39 0575 5351  
Fax +39 0575 561811  
info@borri.it  
www.borri.it

Milano  
Centro Direzionale Colleoni  
Palazzo Liocorno  
Via Paracelso 2  
20040 Agrate Brianza (MI) Italy  
Tel. +39 039 6892785  
Fax +39 039 6365587



VAT 03471720965  
Arezzo Chamber of Commerce  
registration and tax code 10030570153  
R.E.A. 135781  
Fully paid capital Euro 793,341