

GUARDIAN NET

Zdalna diagnostyka i
prewencyjny monitoring



Guardian Net poprawia ciągłość biznesową dzięki zdalnej diagnostyce i prewencyjnemu monitorowaniu systemu UPS i urządzeń peryferyjnych, zapobiegając nieprzewidywalnym anomalii, które mogą stać się przyczyną awarii. Wczesne wykrycie wszelkich odchyień parametru krytycznego i szybka reakcja w przypadku alarmów skutkują wydłużonym czasem pracy i zwiększoną sprawnością systemu. Monitorowanie w czasie rzeczywistym i okresowe raporty o stanie urządzeń gwarantują pełny spokój ducha, zapewniając niezrównane wsparcie.

Korzyści

Wydłużony czas pracy

Wraz z umową serwisową, Guardian Net pozwala naszym specjalistom dbać o Twój system, monitorując jego parametry i szybko reagując na anomalie.

Zwiększenie ciągłości działania

Guardian Net zapewnia ciągły monitoring systemu, zapewniając kompleksową wiedzę operacyjną i dostarczając techniczne zalecenia i raporty w celu poprawy jakości i niezawodności systemu.

Redukcja całkowitego kosztu posiadania

Guardian Net jest specjalistą ds. usług wirtualnych, monitorując 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu wszystkie istotne parametry, maksymalizując wydajność systemu, redukując koszty konserwacji i minimalizując całkowity koszt posiadania, poprzez wydłużenie żywotności krytycznego sprzętu.

Właściwości

Proaktywna konserwacja

Nasi specjaliści monitorują Twój sprzęt z Centrum Serwisowego, analizując dane i trendy, aby aktywnie zalecać działania, zapewniające najlepszą pracę sprzętu.

Ostrzeżenia i powiadomienia o alarmach

Guardian Net stale monitoruje system i jeśli jakiegokolwiek parametry krytyczne przekroczą ustawioną granicę, system generuje ostrzeżenie lub powiadomienie o alarmie dla Twojej wiadomości i Centrum Serwisowego.

Nasi specjaliści zbadają dane, ustalą przyczynę i podejmą działania na podstawie umowy serwisowej. Gwarantuje to, że w przypadku, gdy inżynierowie serwisu wysyłani są na miejsce instalacji, przybywają przygotowani, redukując przestoje i wydłużając dostępność systemu.

Raporty o stanie

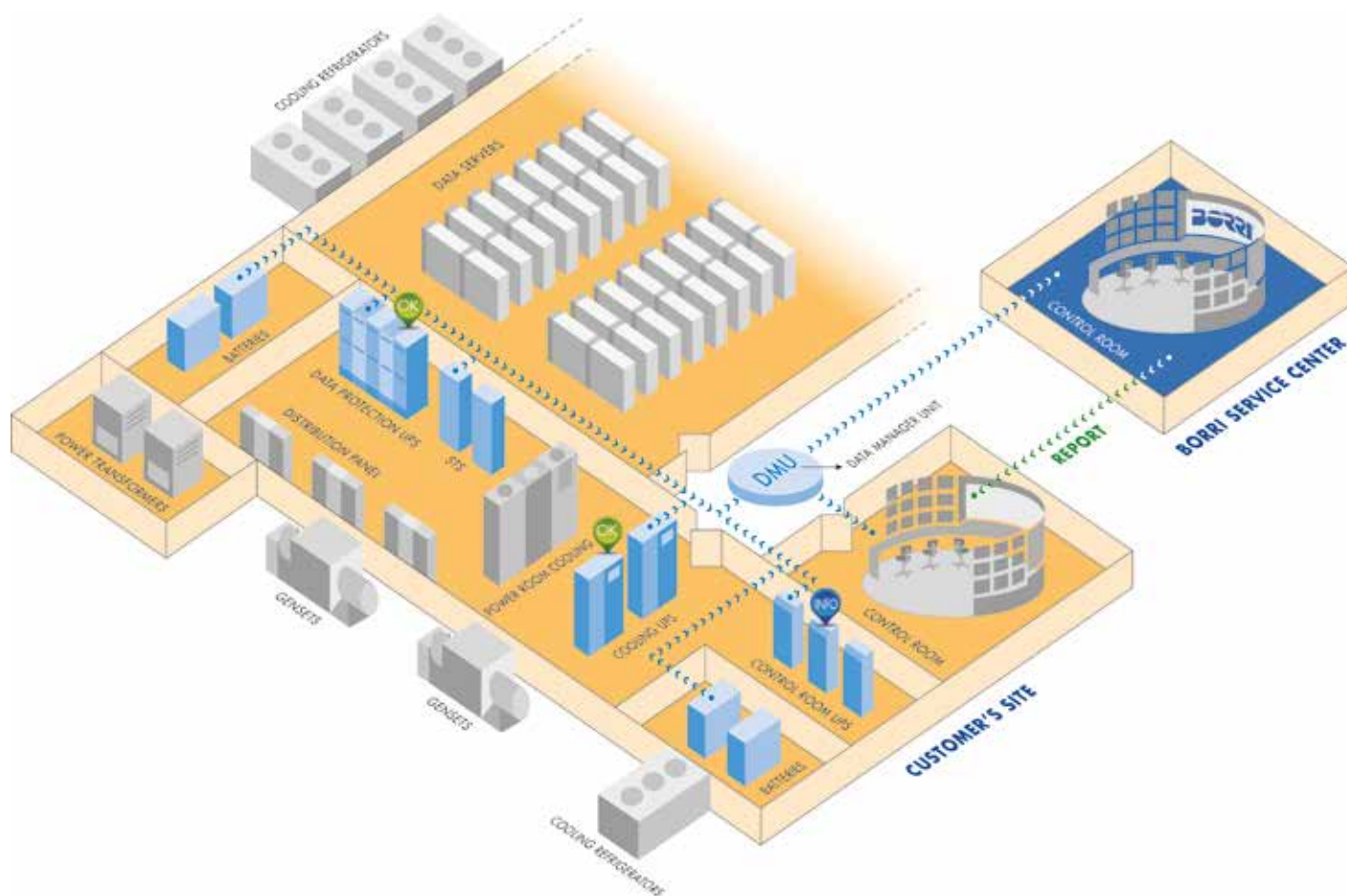
Parametry urządzenia są gromadzone przez nasze Centrum Serwisowe i prezentowane w okresowych raportach. Otrzymasz kompleksową analizę swojego sprzętu i jego wydajności operacyjnej, a także potwierdzenie, że znajduje się on pod ciągłym zdalnym monitorowaniem.

Całkowite wsparcie serwisowe

Borri wspiera infrastrukturę krytyczną, dzięki kompleksowej ofercie swoich specjalistów serwisowych, zwiększając dostępność systemu i zapewniając całkowity spokój ducha 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.



Guardian Net dla systemów krytycznych



Dane techniczne Data Manager Unit (DMU)

Do monitorowanego urządzenia

Port komunikacyjny	RS485 ModBus
Protokół	ModBus-RTU/ASCII slave
Maks. ilość podłączonych urządzeń*	16

Do Centrum Serwisowego

Port komunikacyjny	RJ45 Ethernet
Protokół	Open VPN (bazujący na Open SSL), http, SMTP, ModBus-TCP/IP
Usługi	Serwer web, oznakowanie czasu z NTP
Powiadamianie	Standard: email Opcje: wiadomości tekstowe poprzez https lub modem RS232

Opcje

Podtrzymanie z baterii przez 30 godzin, wersja do integracji w systemie (bez obudowy), modem GSM/GPRS (bez karty SIM)

System

Zasilanie	100 do 240 Vac
Instalacja	Szafka naścienna
Wymiary Sz x G x W (mm)	400x200x400
Waga	15 kg (podtrzymaniem baterijnym), 12 kg (bez podtrzymania baterijnego)
Stopień ochrony	IP20 (IP65 na życzenie)
Kolor	RAL 7035

Środowisko

Zakres temperatury pracy	0°C do +40°C
Zakres temperatury składowania	-10°C do +70°C

*warunki stosowania